

HERECRM · ПИТЧ-ДЕК

РАБОЧАЯ СРЕДА С AI-АГЕНТОМ ВНУТРИ.

HereCRM собирает продажи, проекты, коммуникации, документы и финансы компании в одном пространстве — и даёт AI-агенту право работать в нём наравне с сотрудником, в границах его прав.

50+

рабочих пространств на платформе

70+

экранов в 11 функциональных группах

TRL 8

система разработана и внедрена в бою

4

клиентских приложения: веб, desktop,
iOS, Telegram

01

ПРОБЛЕМА

РАБОТА КОМПАНИИ РАЗОРВАНА ПО СЕРВИСАМ.

01

ДАННЫЕ ЖИВУТ В ПЯТИ МЕСТАХ

CRM отдельно, переписка в мессенджере, задачи в трекере, документы в облаке, деньги в таблице. Одна сделка размазана по пяти системам, и ни одна не знает про остальные.

02

ОТЧЁТ СОБИРАЕТСЯ РУКАМИ

Чтобы понять, что происходит в компании, руководитель сводит выгрузки вручную. К моменту, когда картина собрана, она уже устарела.

03

AI НЕ КАСАЕТСЯ РАБОТЫ

Помощники умеют писать текст, но не видят данные компании и не могут ничего в ней сделать. Между советом ассистента и действием в системе стоит человек с копипастой.

04

ИНТЕГРАЦИИ СТОЯТ ДОРОЖЕ ПРОДУКТА

Связать сервисы между собой — отдельный проект с подрядчиком, который ломается при каждом обновлении любой из сторон.

ОДНА СИСТЕМА ВМЕСТО ЗООПАРКА.

ОДНО ПРОСТРАНСТВО

Лид, переписка, звонок, задача, договор и деньги — связанные сущности одной системы, а не записи в разных сервисах. Переход между ними не требует экспорта.

AI-АГЕНТ ВНУТРИ СИСТЕМЫ

Агент работает не с прошитым списком сценариев, а со всем API продукта — находит нужный метод, вызывает его и отвечает результатом. Голосом, текстом или из Telegram.

ПРАВА АГЕНТА РАВНЫ ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА

Агент действует от имени пользователя и упирается в ту же изоляцию по пространствам, что и он. Ему недоступно то, чего не видит сам сотрудник.

ОТРАСЛЕВАЯ НАСТРОЙКА БЕЗ ФОРКА

Коробка пространства меняет состав разделов, воронки и справочники под отрасль клиента. Код продукта остаётся общим и обновляется у всех сразу.

AI РАБОТАЕТ В СИСТЕМЕ, А НЕ РЯДОМ.

Обычный ассистент подключают к продукту набором готовых команд — он умеет ровно то, что заранее описали разработчики. В HereCRM агент получает доступ ко всему интерфейсу продукта через универсальный протокол: сначала находит нужную операцию, затем выполняет её. Новая функция продукта становится доступна агенту в день выхода, без отдельной интеграции.



НАХОДИТ НУЖНЫЙ МЕТОД САМ

Агент ищет подходящую операцию по всему API продукта, а не выбирает из заранее прошитого списка сценариев.



ВЫПОЛНЯЕТ ДЕЙСТВИЕ, А НЕ СОВЕТУЕТ

Создаёт задачу, двигает сделку, готовит отчёт, отвечает в поддержке — результатом работы становится изменение в системе.



ОГРАНИЧЕН ПРАВАМИ ЧЕЛОВЕКА

Работает от имени пользователя: изоляция по рабочим пространствам и роли действуют на агента ровно так же.



ЖИВЁТ ВО ВСЕХ КАНАЛАХ

Один и тот же агент доступен в интерфейсе, голосом, в Telegram и в desktop-приложении.

04

СОСТАВ

70+ РАЗДЕЛОВ В ОДНОМ КОНТУРЕ.

CRM И ПРОДАЖИ

Лиды и воронки, парсер лидов, анализ компании, виджет-консультант на сайте, телефония с ежедневным отчётом, мессенджер, маркетинг, постинг, почта, разговорный Telegram-бот

ПРОЕКТЫ И ДАННЫЕ

Проекты и задачи, ресурсный план, реестр отчётов, активность по статусам, выгрузка в Google Таблицы, договоры, юридические процессы, финансы, юнит-экономика

AI

AI-агент с голосовым вводом, AI-виджеты сайтов, подключение моделей по API и CLI, AI-рекрутер, саб-агенты, архив AI-сессий

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

Команда, обучение, видеопроизводство, партнёрская программа, мониторинг, аналитика, SEO-мониторинг, мероприятия

СООБЩЕСТВО И ПРОСТРАНСТВО

Знакомства, карьера, биржа, офферы, магазин, встречи, голосовые каналы, календарь, доска

ЗНАНИЯ, ПОДДЕРЖКА, БЕЗОПАСНОСТЬ

База знаний с AI-поиском, тикеты поддержки с AI, уведомления, роли и доступы, двухфакторная аутентификация и вход через Telegram

05

ЛИНЕЙКА

ЯДРО И ПРОДУКТЫ ВОКРУГ НЕГО.

HERECRM

Веб-платформа — ядро продукта. Мультипользовательная архитектура: у каждой компании своё изолированное пространство с собственным составом модулей.

DESKTOP-ПРИЛОЖЕНИЕ

Оболочка для macOS и Windows с автообновлением и собственной витриной загрузок.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Нативная сборка для iOS: работа с задачами, лидами и уведомлениями с телефона.

HEREASSISTANT

Опенсорс-продукт под лицензией MIT: Telegram-шлюз к CLI-агентам разработки. Публичное зеркало на GitHub, витрина — hereassistant.hereagency.ru.

КОРОБКИ ПРОСТРАНСТВ

Отраслевые конфигурации платформы: состав разделов, воронки и справочники под конкретную индустрию без изменения кода.

HERE UI STUDIO

Внутренний инструмент правки интерфейса: изменение экранов продукта без полного цикла разработки.

НЕ ПРОТОТИП. ЕЖЕДНЕВНЫЙ ПРОД.

ПРОДУКТ В БОЕВОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Платформа работает на собственном серверном контуре: свой Git, объектное хранилище и база данных. Развёрнуто более 50 рабочих пространств, включая пространства компаний-клиентов.

ЕЖЕДНЕВНЫЙ РЕЛИЗНЫЙ ЦИКЛ

Изменения выкатываются в продакшн ежедневно, каждая версия попадает в публичный реестр обновлений. Регламент требует зелёных типов, линтеров и тестов до выкатки.

РЕАЛЬНАЯ НАГРУЗКА

В одном только пространстве агентства система обработала более 590 тысяч действий пользователей и 138 тысяч сообщений.

ПРОДУКТ ПРОВЕРЕН НА СЕБЕ

Агентство ведёт в HereCRM всю собственную операционную работу: продажи, производство, финансы, найм и поддержку. Каждая функция сначала проходит через нашу команду.

КУДА ИДЁТ ПРОДУКТ ДАЛЬШЕ.

01

ОТРАСЛЕВЫЕ КОРОБКИ

Готовые конфигурации под индустрии: агентства, девелопмент, производство, фонды. Внедрение сокращается с недель до дня.

02

АВТОНОМНЫЕ AI-ПРОЦЕССЫ

Переход от агента-исполнителя к процессам, которые ведут рутину сами: квалификация лидов, подготовка документов, отчётность, первая линия поддержки.

03

РАЗВЁРТЫВАНИЕ В КОНТУРЕ КЛИЕНТА

Поставка платформы на инфраструктуру заказчика для компаний с требованиями к хранению данных внутри периметра.

ООО «КРЕАТИВНОЕ АГЕНТСТВО ЗДЕСЬ»

ПОКАЖЕМ СИСТЕМУ НА РЕАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

Илья Заигралов, основатель · ilyazaigralov@hereagency.ru

СТРАНИЦА ПРОДУКТА